

VR koettelee kärsivällisyyttä

ES29112008 pääkirjoitus

Oikoradan myötä junan suosio Lahden ja Helsingin välillä on kasvanut räjähdysmäisesti. Monet aiemmin omalla autolla tai linja-autolla matkustaneet ovat vaihtaneet junaan, onhan se ylivoimaisesti nopein yhteys Lahden ja Helsingin välillä. Matkustajamäärä on heti alusta lähtien ollut huomattavasti korkeampi kuin mihin VR varautui.

Junaliikenteen ongelmat näyttävät samaan aikaan kärjistyneen. On ymmärrettävää, että raiteilla kuljettaessa yllättävien tilanteiden seuraukset ovat aina suuret. Jos yksi juna myöhästyy, se saattaa haitata koko liikennettä.

VR:n perusongelmana on jäykkyyks. Aikataulusuunnittelu on palapeli, jossa täytyy ottaa monia tekijöitä huomioon. Näyttää siltä, että sama koskee myös junien kokoa. Kun vaunumäärä on lyöty lukkoon, lisää vaunuja on mahdotonta saada, vaikka tarve olisi ilmeinen. Nykyisellään ruuhka-aikoina junat

ovat hyvin täysiä.

Oikorata on VR:lle menestystarina. Viime aikoina jatkuvasti lisääntyneet myöhästymiset ovat kuitenkin aiheuttamassa ongelman, joka saattaa pahimmillaan kostautua myös matkustajamäärissä.

Suurin ongelma on se, että VR:n tiedotusjärjestelmä on surkea. Jarruputken rikkoutumiselle ei mahda mitään, mutta sen seurauksiin voidaan vaikuttaa.

Tuntuu siltä, että VR:n tiedotusohjeistus lähtee aina liian toiveikkaista oletuksista. Jos työmatkalaiset jätetään aina kymmenen minuuttia eteenpäin siirtyvän tuloaikataulun varaan, eikä junaa kuulu yli tuntiin, petetään asiakkaita.

Lahden pohjoispuolella oleva ratatyömaa näyttää muodostuneen pysyväksi myöhästymisen syyksi. Siitä huolimatta VR pitää yllä aikatauluja, jotka eivät näytä eräiden vuorojen kohdalla koskaan toteutuvan.

Jos junien aikataulussa pysymiseen ei voi

luottaa, etenkin työmatkalaiset joutuvat vakavasti harkitsemaan paluuta kumipyörien päälle. Jatkuva myöhästeleminen junien aikatauluongelmien vuoksi ei useimmilla työpaikoilla ole mahdollista.

VR:n, vaikka se junavaltiona onkin itseriitoinen, on otettava vakavasti myöhästelyn ja etenkin toimimattoman tiedottamisen matkustajille aiheuttamat ongelmat.

Nykyinen meno näyttäytyy matkustajalle ylimielisenä välinpitämättömyytenä. Tyyppillisesti esimerkiksi Lahden aseman lipunmyynnissä ollaan myöhästymisistä yhtä tietämättömiä kuin matkustajatkin. Se näkyy myös henkilökunnan turhautuneisuutena. Palveluhalua olisi, mutta tietoa ei ole.

Kun tähän lisätään vielä sekoilut pysäköintijärjestelyissä, näyttää uhkaavasti siltä, että VR omilla, Ratahallintokeskuksen ja osittain myös Lahden kaupungin toimilla on syömässä itseltään sen edun, jonka se oikoradan myötä itselleen sai.